

## COMUNICAZIONE RISERVATA A ISCRITTI ALL'ORDINE DEI FARMACISTI DI RAVENNA

L'Ordine di Ravenna, in collaborazione con il Provider Imagine, offre a tutti i suoi iscritti la possibilità di acquistare i **corsi di formazione a distanza ECM** ad un prezzo molto vantaggioso.

Di seguito riportiamo i corsi FAD disponibili sul sito <http://ordini.ecmadistanza.it> realizzati da professionisti esperti nei relativi ambiti di competenza, con indicazione dei crediti e dei costi a Voi riservati:

- 1. La classificazione dei prodotti venduti in Farmacia**  
*15 crediti ECM – € 63,00 anziché € 112,50*
- 2. Nuovi modelli organizzativi: gestione delle scorte in Farmacia e processo di approvvigionamento**  
*15 crediti ECM – € 63,00 anziché € 112,50*
- 3. Il farmacista e la farmacovigilanza: aspetti sanitari, deontologici e sociali dell'attività di sorveglianza**  
*15 crediti ECM – € 63,00 anziché € 112,50*
- 4. Farmaci e doping: normativa ed effetti collaterali legati all'abuso**  
*8 crediti ECM – € 38,00 anziché € 72,00*
- 5. Le droghe: abuso e implicazioni sociali**  
*8 crediti ECM – € 38,00 anziché € 72,00*
- 6. Nuove prospettive terapeutiche per il trattamento del tabagismo**  
*8 crediti ECM – € 38,00 anziché € 72,00*
- 7. Le ispezioni in Farmacia: aspetti normativi e punti critici**  
*8 crediti ECM – € 38,00 anziché € 72,00*
- 8. Comunicare con il paziente straniero: comportamenti e linguaggi a confronto**  
*5 crediti ECM – € 30,00 anziché € 50,00*
- 9. I consigli del Farmacista per le patologie dell'occhio**  
*5 crediti ECM – € 30,00 anziché € 50,00*

I corsi saranno pubblicati fino al 31 dicembre 2011 ed i crediti formativi erogati avranno validità su tutto il territorio nazionale, come previsto dalla normativa pubblicata dalla CNFC del Ministero della Salute.

### **PROCEDURA DI ISCRIZIONE AI CORSI:**

1. Collegarsi all'indirizzo: <http://ordini.ecmadistanza.it>
2. Cliccare sul pulsante "ISCRIZIONE AI CORSI"
3. Selezionare la Regione, scegliere l'Ordine di appartenenza, inserire il numero di iscrizione all'albo e la data di nascita
4. Completare il modulo di registrazione inserendo i dati richiesti. Al termine della procedura, il sistema invierà una mail contenente il link per il completamento della registrazione
5. Collegarsi al proprio account di posta elettronica, aprire la mail e cliccare sul link per confermare la registrazione
6. Inserire username e password nel box "ACCESSO AI CORSI" per accedere nell'area corsi disponibili del proprio profilo utente
7. Selezionare il corso che si intende frequentare tra quelli proposti

**Gli utenti avranno a disposizione un servizio di assistenza al quale rivolgersi in caso di necessità:**

Servizio Assistenza – da lunedì a venerdì - 11.00/13.00 15.00/18.00

Tel. 0331.1830045 Mail: [assistenza@ecmadistanza.it](mailto:assistenza@ecmadistanza.it)



# LA CLASSIFICAZIONE DEI PRODOTTI VENDUTI IN FARMACIA

# 15

crediti ECM

## RIVOLTO A Farmacisti

Obiettivi formativi:  
Contenuti  
tecnico-professionali  
specifici

Pre-requisiti cognitivi:  
non richiesti

Durata prevista:  
n. 15 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla  
Commissione Nazionale ECM a  
fornire programmi di formazione  
continua per tutte le professioni  
sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la  
responsabilità per i contenuti, la  
qualità e la correttezza etica di  
questa attività ECM.  
N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

Negli ultimi anni si è andato sempre più evidenziando il problema della classificazione amministrativa di alcuni prodotti venduti in farmacia. Non si tratta di una problematica puramente accademica, poiché le modalità di controllo messe in atto dalla pubblica amministrazione sulla produzione, sull'immissione in commercio e sulla vendita differiscono anche maniera significativa da una categoria di prodotto all'altra. Obiettivo del corso è quello di fornire una classificazione dei prodotti venduti in farmacia (cosmetici, Dispositivi Medici, PMC e biocidi, alimenti speciali ed integratori alimentari), con riferimento alla normativa legislativa in vigore in merito a produzione, immissione in commercio e vendita.

### Programma:

- Introduzione e definizioni
- Prodotti cosmetici
- Dispositivi medici, PMC e biocidi
- Alimenti speciali e integratori alimentari

### RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE

**Prof.ssa Paola Minghetti**

*Docente di Tecnologia, Socioeconomia e Legislazione Farmaceutiche - Università degli Studi di Milano*



# 15

 crediti ECM

## RIVOLTO A Farmacisti

Obiettivi formativi:  
Contenuti tecnico-  
professionali ( conoscenze  
e competenze ) specifici  
di ciascuna professione ,  
di ciascuna specializzazio-  
ne e di ciascuna attività  
ultraspecialistica

Pre-requisiti cognitivi:  
non richiesti

Durata prevista:  
n. 15 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla  
Commissione Nazionale ECM a  
fornire programmi di formazione  
continua per tutte le professioni  
sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la  
responsabilità per i contenuti, la  
qualità e la correttezza etica di  
questa attività ECM.

N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

# NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI: GESTIONE DELLE SCORTE IN FARMACIA E PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO

Il corso fornisce gli elementi per la comprensione delle logiche e per l'utilizzo degli strumenti di gestione delle scorte applicate al settore farmacia e gli elementi base del processo di approvvigionamento.

Nella prima parte del corso si analizzeranno le scorte secondo una prospettiva funzionale ed economica, si approfondiranno i criteri di gestione, la loro applicabilità ed i criteri con cui stabilire i parametri operativi di gestione.

Verrà inoltre illustrato lo strumento per l'analisi di coerenza dei valori di scorta di magazzino con i criteri impostati.

Nella seconda parte del corso verranno analizzati i criteri e gli strumenti per la selezione, la valutazione preliminare e a posteriore dei fornitori. Infine, verranno analizzate le logiche del rapporto cliente fornitore e verrà fornito uno strumento per oggettivare il posizionamento reciproco.

### Programma:

- Definizione e calcolo del livello di servizio al cliente in farmacia
- Definizione di scorta e analisi delle differenti tipologie di scorta
- I costi rilevanti nella gestione delle scorte ed il loro impatto sul conto economico
- I criteri di gestione delle scorte
- La scorte di sicurezza, finalità e criteri di dimensionamento
- Il calcolo dell'Inventory turnover
- L'analisi della coerenza dei livelli di scorta attraverso la "Cross Analysis"
- La pianificazione degli approvvigionamenti per le differenti famiglie di prodotti gestiti
- Il processo di approvvigionamento
- Criteri di selezione e valutazione dei fornitori
- Pianificazione del parco fornitori
- I cicli operativi dell'ordine della farmacia e del fornitore
- Il controllo delle forniture

### RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE

**Ing. Andrea Pietrobelli** - Consulente di direzione specializzato in Logistica e Supply Chain, Management, LEAN, Temporary Management



# 15

 crediti ECM

## RIVOLTO A Farmacisti

Obiettivi formativi:  
Farmacoepidemiologia,  
farmacoconomia,  
farmacovigilanza

Pre-requisiti cognitivi:  
non richiesti

Durata prevista:  
n. 15 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla  
Commissione Nazionale ECM a  
fornire programmi di formazione  
continua per tutte le professioni  
sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la  
responsabilità per i contenuti, la  
qualità e la correttezza etica di  
questa attività ECM.

N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

# IL FARMACISTA E LA FARMACOVIGILANZA: ASPETTI SANITARI, DEONTOLOGICI E SOCIALI DELL'ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA

Questo corso nasce per rispondere ad un'esigenza professionale che, negli ultimi anni, ha visto i Farmacisti italiani sempre più consapevoli ed attenti agli aspetti legati alla sicurezza del farmaco. L'obiettivo principale che il corso si propone è quello di presentare la farmacovigilanza quale reale opportunità per il Farmacista per effettuare quel salto di qualità essenziale al miglioramento di ogni suo singolo atto professionale. Peculiarità non secondaria di questo corso di aggiornamento è quella di essere stato, sotto autorevole Direzione Scientifica, perfezionato da Farmacisti territoriali ad uso professionale prevalente per i colleghi territoriali.

### Programma:

- I farmaci: reazioni avverse e patologie indotte
- La farmacovigilanza: normativa e terminologia
- Segnalazioni di sospette ADR: i dati
- La farmacovigilanza: modulistica

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Prof. Mauro Venegoni** - *Direttore Ufficio Farmacovigilanza AIFA*

### DOCENTI

**Prof. Mauro Venegoni** - *Direttore Ufficio Farmacovigilanza AIFA*

**Dott. Francesco Carlo Gamaleri, Dott. Stefano De Giuli,**

**Dott. Matteo Cattaneo, Dott. Giuseppe Evoli**

*Farmacisti territoriali, Perfezionamento in Farmacovigilanza – Facoltà di Farmacia,  
Università degli Studi di Milano*



# 8

crediti ECM

## RIVOLTO A Farmacisti

Obiettivi formativi:  
Epidemiologia -  
prevenzione  
e promozione  
della salute

Pre-requisiti cognitivi:  
non richiesti

Durata prevista:  
n. 8 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla  
Commissione Nazionale ECM a  
fornire programmi di formazione  
continua per tutte le professioni  
sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la  
responsabilità per i contenuti, la  
qualità e la correttezza etica di  
questa attività ECM.

N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

# NUOVE PROSPETTIVE TERAPEUTICHE PER IL TRATTAMENTO DEL TABAGISMO

Il corso nasce con l'obiettivo di fornire al Farmacista una panoramica completa sul fenomeno del tabagismo. Considerando le dimensioni del problema e i danni alla salute che esso provoca, diventa importante che il professionista della salute conosca le modalità con cui contrastarlo.

Il corso è suddiviso in due sessioni. Nella prima vengono riportati i dati relativi al consumo di tabacco e quelli epidemiologici sull'abitudine al fumo in Italia; nella seconda sessione vengono, invece, affrontati i benefici associati alla cessazione del fumo ed illustrata la terapia farmacologica e non farmacologica (counselling) per promuoverne la disassuefazione.

### Programma:

- Incidenza del tabagismo: dati epidemiologici in Italia e nel mondo
- Effetti del tabagismo sulla salute: fumo attivo, fumo passivo, fumo in gravidanza
- Strategie di prevenzione, terapia (farmacologica e psicologica) e controllo del tabagismo
- Il consiglio del farmacista

### RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE

**Prof.ssa Roberta Pacifici** - *Osservatorio Fumo Alcol e Droga – OSSFAD - ISS - Roma*



# 8

crediti ECM

## RIVOLTO A Farmacisti

Obiettivi formativi:  
Epidemiologia -  
prevenzione  
e promozione  
della salute

Pre-requisiti cognitivi:  
non richiesti

Durata prevista:  
n. 8 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla  
Commissione Nazionale ECM a  
fornire programmi di formazione  
continua per tutte le professioni  
sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la  
responsabilità per i contenuti, la  
qualità e la correttezza etica di  
questa attività ECM.

N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

# LE DROGHE: ABUSO E IMPLICAZIONI SOCIALI

Il corso, rivolto al Farmacista, si pone l'obiettivo di dare una panoramica completa del mondo della droga. La prima sessione del corso tratta gli aspetti chimico-tossicologici delle principali droghe utilizzate negli ultimi anni, i kit utilizzati per il loro riconoscimento e la loro affidabilità; la seconda sessione descrive invece il radicale cambiamento che ha subito il mondo della droga dagli anni settanta ad oggi, non tanto per ciò che riguarda i tipi di sostanze utilizzate, che rimangono sostanzialmente le stesse, ma per ciò che riguarda l'ingresso attorno agli anni '90 di nuovi format di consumo, difficilmente controllabili, che hanno creato un vero e proprio marketing della droga.

### Programma:

#### ASPETTI CHIMICO-TOSSICOLOGICI, IMPIEGO ED AFFIDABILITÀ DEI KIT PER IL RICONOSCIMENTO DELL'USO DI DROGHE:

- Il laboratorio di analisi chimico-tossicologica
- Analisi chimico-tossicologiche anno 2008
- Tipologia di materiale sequestrato
- Analisi chimico tossicologica
- Test immunotossicologici

#### LA DROGA E IL TEMPO .....CHE PASSA:

- La droga di una volta
- La rivoluzione degli anni '90
- L'imprinting dei format di consumo
- Il nuovo mercato della droga:
- Il marketing della droga
- I media cambiano il mondo

#### RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Prof. Veniero Gambaro** - Dipartimento di Scienze Farmaceutiche "Pietro Pratesi",  
Facoltà di Farmacia, Università degli Studi di Milano

#### DOCENTI

**Prof. Veniero Gambaro** - Dipartimento di Scienze Farmaceutiche "Pietro Pratesi",  
Facoltà di Farmacia, Università degli Studi di Milano

**Dott. Riccardo C. Gatti** - Direttore Dipartimento Dipendenze A.S.L. Milano  
Professore c/o Facoltà di Sociologia, Università Statale Milano – Bicocca



# 8

crediti ECM

## RIVOLTO A Farmacisti

Obiettivi formativi: :  
Epidemiologia - preven-  
zione e promozione della  
salute

Pre-requisiti cognitivi:  
non richiesti

Durata prevista:  
n. 8 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla  
Commissione Nazionale ECM a  
fornire programmi di formazione  
continua per tutte le professioni  
sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la  
responsabilità per i contenuti, la  
qualità e la correttezza etica di  
questa attività ECM.

N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

# FARMACI E DOPING: NORMATIVA ED EFFETTI COLLATERALI LEGATI ALL'ABUSO

Il corso affronta il tema del doping approfondendo gli aspetti di maggior interesse per il Farmacista, quali la normativa in materia di doping e la farmacotossicologia delle principali classi di sostanze vietate.

La prima sessione del corso è dedicata alla normativa vigente in Italia in materia, in particolare per ciò che riguarda gli aspetti che coinvolgono direttamente il Farmacista. La seconda sessione descrive invece le problematiche generali legate al doping nello sport e analizza le varie categorie di sostanze dopanti dal punto di vista farmaco-tossicologico.

### Programma:

#### ASPETTI NORMATIVI

- La normativa nazionale in materia di doping: la legge 376/2000
- Lista di sostanze vietate per il doping: la WADA
- Situazione in Italia: elaborazione della lista WADA e classi di sostanze dopanti
- Aspetti specifici:
  - medicinali ad uso topico
  - il doping nei bambini e negli adolescenti
- Sostanze e metodi dopanti: suddivisione in classi
- Informazione agli atleti: i requisiti del labeling
- Trasmissione al Ministero della Salute dei dati sul doping
- Tipi di ricette per le preparazioni galeniche a base di sostanze dopanti

#### ASPETTI FARMACOTOSSICOLOGICI DELLE PRINCIPALI CLASSI DI SOSTANZE VIETATE PER DOPING

- Il doping nello sport: problematiche generali e ampiezza del problema
- Categorie di sostanze vietate e metodi vietati

#### RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Prof.ssa Paola Minghetti** - *Facoltà di Farmacia, Università degli Studi di Milano*

#### DOCENTI

**Prof.ssa Paola Minghetti** - *Facoltà di Farmacia, Università degli Studi di Milano*

**Prof.ssa Roberta Pacifici** - *Osservatorio Fumo Alcol e Droga – OSSFAD - ISS - Roma*



# 8

crediti ECM

## RIVOLTO A Farmacisti

**Obiettivi formativi:**  
Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica

**Pre-requisiti cognitivi:**  
non richiesti

**Durata prevista:**  
n. 8 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per tutte le professioni sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

# LE ISPEZIONI IN FARMACIA: ASPETTI NORMATIVI E PUNTI CRITICI

Nel corso viene trattata la tematica delle ispezioni in Farmacia.

Il modulo 1 illustra il significato e gli obiettivi della "attività di vigilanza", descrive le varie tipologie di ispezioni possibili (preventive ordinarie e straordinarie), il verbale di ispezione e gli aspetti normativi più rilevanti.

A partire dal modulo 2 il corso introduce una parte di maggior interesse tecnico-pratico per il Farmacista, in quanto vengono descritti i vari tipi di controlli che, durante le ispezioni, vengono condotti sulla organizzazione della Farmacia (Modulo 2), sullo svolgimento del servizio farmaceutico (Modulo 3) e sulla attività commerciale non farmaceutica (Modulo 4).

### Programma:

- Attività di vigilanza
- Organizzazione della Farmacia
- Svolgimento del servizio farmaceutico
- Vigilanza sull'attività commerciale non farmaceutica

### RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE

**Prof.ssa Paola Minghetti** - *Facoltà di Farmacia, Università degli Studi di Milano*



# 5

crediti ECM

## RIVOLTO A Farmacisti

**Obiettivi formativi:**  
Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, specializzazione e attività ultraspecialistica

**Pre-requisiti cognitivi:**  
non richiesti

**Durata prevista:**  
n. 5 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per tutte le professioni sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

# I CONSIGLI DEL FARMACISTA PER LE PATOLOGIE DELL'OCCHIO

Il corso, rivolto al Farmacista, illustra le cause e le caratteristiche delle piccole patologie dell'occhio, con particolare riferimento ad occhio rosso, occhio dolente ed occhio che vede meno. L'obiettivo è quello di trasmettere al Farmacista dei consigli utili per la sua attività quotidiana, fornendogli le conoscenze per riconoscere le più comuni patologie dell'occhio, in cui può essere utile consigliare un primo intervento terapeutico, da quelle più gravi e complesse per cui è opportuno indirizzare il paziente dallo specialista.

### Programma:

- **Introduzione**
- **Sessione 1:**  
**Piccole patologie dell'occhio: occhio rosso.**  
Eziologia, emorragia sottocongiuntivale, orzaiolo, blefarite, sindrome da disfunzione lacrimale, congiuntivite: batterica, virale, allergica
- **Sessione 2:**  
**Piccole patologie dell'occhio: occhio dolente.**  
Eziologia del dolore oculare, eziologia del sintomo dolore, nevralgia, neurite ottica, ilnezione ciliare, cheratite: batterica e virale, glaucoma acuto, abrasione corneale, uveite
- **Sessione 3:**  
**Piccole patologie dell'occhio: occhio che non vede.**  
Modalità di presentazione, cataratta senile, retinopatia diabetica, maculopatia, glaucoma cronico ad angolo aperto, distacco retina

### RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE

**Prof. Francesco Bandello**

*Clinica Oculistica Università Vita Salute - Istituto Scientifico San Raffaele Milano*



# 5

 crediti ECM

## RIVOLTO A Tutte le professioni

Obiettivi formativi:  
Multiculturalità e  
cultura dell'accoglienza  
nell'attività sanitaria

Pre-requisiti cognitivi:  
non richiesti

Durata prevista:  
n. 5 ore

Imagine S.r.l. è accreditato dalla  
Commissione Nazionale ECM a  
fornire programmi di formazione  
continua per tutte le professioni  
sanitarie.

Imagine S.r.l. si assume la  
responsabilità per i contenuti, la  
qualità e la correttezza etica di  
questa attività ECM.

N° accreditamento Provider: 6

Data fine evento: 31/12/2011

# COMUNICARE CON IL PAZIENTE STRANIERO: COMPORTAMENTI E LINGUAGGI A CONFRONTO

Il corso ha come obiettivo quello di fornire, agli operatori sanitari, nozioni teoriche e pratiche in tema di relazione con soggetti di differenti etnie.

Il percorso proposto è di tipo esperienziale e si basa sul trasferimento di nozioni ed esempi di linguistica e di prossemica, tratti dai saperi dell'antropologia e della criminologia.

I partecipanti potranno così apprendere, accanto a concetti generali sulla comunicazione e mediazione interculturale, le "best practice" utili per la propria professione.

### Programma:

- Quantificazione della presenza di stranieri in Italia
- Stranieri e stereotipi
- Stereotipi e comunicazione
- Elementi di comunicazione
- Influenze culturali

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Dott. Guido Travaini** - *Criminologo clinico, Università degli studi di Milano*

### DOCENTI

**Dott. Guido Travaini** - *Specialista e dottore di ricerca in criminologia clinica*

*Svolge la propria attività di ricerca e didattica presso la Cattedra di Criminologia e Psicopatologia Forense della Sezione di Medicina Legale dell'Università degli Studi di Milano*

*E' Professore a contratto presso la Scuola di Specialità di Medicina Legale dell'Università degli Studi di Milano*

*E' Docente presso il Master di Psicopatologia forense e criminologia dell'Università Vita e salute del San Raffaele di Milano.*

**Dott. Luca Villa** - *antropologo e mediatore familiare svolge la sua attività di consulenza presso lo studio formamentis di Milano e collabora con il centro milanese terapia della famiglia, è docente per Isfor (Università e impresa di Brescia) per i Master di II livello per la preparazione interculturale di manager che lavoreranno all'estero.*